

**Caritas**

Unser Wirken 2018

**miteinander**

**gegeneinander**



Liebe Förderinnen und Förderer der Caritas,

**Ihre Spende ist bei uns richtig.** Wir setzen sie dort ein, wo Menschen Unterstützung brauchen. Egal ob Sach-, Zeit- oder Geldspende, es braucht eine große Portion Solidarität, damit wir gemeinsam an einer besseren Gesellschaft arbeiten können. Wir helfen dort, wo es am Dringendsten benötigt wird. Im Jahr 2018 sind 2,8 Millionen Euro an Geld- und Sachspenden bei der Caritas eingegangen. Im Vergleich zum Vorjahr ist das eine Steigerung um 8,1 Prozent. **Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!**

Liebe Kirchenbeitragszahlerin, lieber Kirchenbeitragszahler

Ihr **Kirchenbeitrag ist bei uns richtig.** Wir bekommen von der Diözese 350.000 Euro und über die für uns zweckgewidmeten Kirchenbeiträge nochmals 54.716 Euro. All diese Mittel verwenden wir für alle Arbeitsbereiche der Caritas. Unsere Aufgaben im Nothilfe- wie Dienstleistungsbereich gelingen nur mit motiviertem und engagiertem Personal. Herzlichen Dank

an die über 900 **MitarbeiterInnen** und vielen **Freiwilligen** der Caritas, die keine Herausforderung scheuen!

Liebe Steuerzahlerin, lieber Steuerzahler

**Ihr Beitrag**, den wir über Bundes- und Landesförderungen, AMS und GKK bekommen, **ist bei uns richtig.** Die Verwendung der Mittel wird mehrfach extern geprüft, und wir garantieren einen verantwortungsvollen Umgang damit. Die Caritas hat für alle Bereiche 2018 mehr als 44,6 Millionen Euro eingesetzt. Die Kosten für Administration und Infrastruktur betragen nur schlanke 4,5 Prozent der Mittel. Auf den nächsten Seiten sehen Sie, wie Ihre Spende, Ihr Kirchenbeitrag, Ihre geleistete Steuer, Ihr Kostenbeitrag wirkt.

Gemeinsam mit Ihnen sind wir Caritas.

Ihre dankbare

Mag.a Marion Fercher  
kaufmännische Geschäftsführerin

Liebe Unterstützerinnen und Unterstützer der Caritas!

Wir erleben uns in wachsendem Maße als Augenzeugen von gewaltigen Veränderungen in unserer Gesellschaft, von denen uns manche durchaus Positives verheißen, andere aber auch Sorgen bereiten. Für uns in der Caritas kann das nur heißen: **Die Zukunft ist mit in unserer Hand.** Denn auch unter veränderten gesellschaftlichen Rahmenbedingungen will die Caritas ihren Auftrag erfüllen, Hilfe für Menschen in Not bereitstellen und eine solidarische Gesellschaft mitgestalten.

Im Vorjahr sind Teile Kärntens von mächtigen Naturkatastrophen getroffen worden. Wir haben viele der betroffenen Familien persönlich besucht und ihnen eine **Soforthilfe** aus unserem Katastrophenfonds mitgebracht; dabei konnten wir dankbar beobachten, welche wichtige Rolle eine funktionierende Nachbarschaftshilfe spielt. Ein weiterer Beweis, dass unser Motto „**miteinãnd>gegeneinãnd**“ unersetzlich ist und bleibt.

Darauf wird es auch in Zukunft ankommen: Ich denke an die Personalknappheit im **Pflegebereich**, die anhaltende **Altersarbeitslosigkeit**, notwendige **Integrationsmaßnahmen**



für MigrantInnen, die wachsende Anzahl von jungen Menschen, die bedingt durch **Suchtkrankheiten** auf der Straße landen, und an viele kleinere und größere Nöte, mit denen Menschen sich an uns wenden.

Zuversicht geben mir viele **motivierte Mitarbeiterteams**, unsere **SpenderInnen** und **KooperationspartnerInnen**, die uns vertrauen, und nicht zuletzt mein **Glaube an einen Gott**, der uns in Freud und Leid nicht alleine lässt, mit dem wir die Sorge für die Notleidenden teilen dürfen.

Mein großer **Dank** gilt allen, die auch im Jahr 2018 unser Engagement mitgetragen haben, meine **Bitte** richtet sich im Namen aller, die vertrauensvoll auf unsere Unterstützung bauen, an Sie alle: **Bitte bleiben Sie uns weiterhin treu!**

Ihr dankbarer

Dr. Josef Marketz  
Caritas-Direktor

# Caritas & Du

Ein großes Dankeschön an 6.664 SpenderInnen, zahlreiche UnterstützerInnen, die vielen engagierten Unternehmen und KooperationspartnerInnen.



## Hochwasserkatastrophe in Kärnten.

Ende Oktober haben schwere Unwetter mit Sturm und Überschwemmungen in Kärnten Bäume entwurzelt, Straßen und Gebäude überschwemmt und Stromleitungen abgerissen. Besonders betroffen waren die Bezirke Spittal und Hermagor. Wir danken für die große Spendenbereitschaft!

## Jugend in Bewegung.

42 Projekte und Aktionen haben Jugendliche in der youngCaritas umgesetzt. Darunter: Aktion Kilo gegen Armut mit 2,4 Tonnen Lebensmitteln und 27.600 Euro beim SPAR Coffee to help-Tag. Ein großes Dankeschön dafür!



**Sinnvolle Geschenke.** Was das Besondere an Schenken mit Sinn ist? Es sind **Geschenke**, mit denen man nicht nur seinen Liebsten Freude bereitet, sondern gleichzeitig **Hoffnung und Hilfe für Menschen in Not** schenkt.

## Soziale Verantwortung leben.

Ob durch Kooperationen, Spenden, Sponsoring oder Corporate Volunteering – wir bedanken uns bei allen Firmen und Unternehmen, die unsere Arbeit und damit Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen unterstützen.



Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

## Inhalt

Vorwort	2
Soziale Arbeit	6
Soziale Dienste	14
Soziales Engagement	22
Finanzbericht	24

Unseren ausführlichen Wirkungsbericht finden Sie unter [www.unser-wirken.caritas-kaernten.at](http://www.unser-wirken.caritas-kaernten.at)

Ideen für Ihre eigene Spendenaktion finden Sie auch online.

## Bleiben Sie immer auf dem Laufenden

... lesen Sie mit, folgen Sie uns und bleiben Sie immer top informiert auf:

@ <https://www.caritas-kaernten.at/newsletter>

f [www.facebook.com/caritaskaernten](http://www.facebook.com/caritaskaernten)

ig @caritasoesterreich

yt <https://www.youtube.com/user/CaritasAustria>



# Hilfe

# Armut

Als Hilfsorganisation der Katholischen Kirche unterstützen wir – unabhängig von religiöser, sozialer oder nationaler Zugehörigkeit – Menschen in schwierigen Lebenssituationen, nach Unglücksfällen oder Katastrophen.

# Helfen im Länd

## Wohnungslosentagesstätte

In unserer Tagesstätte helfen wir wohnungslosen Menschen bei der Wohnungssuche, der Regelung ihrer Finanzen und erarbeiten mit ihnen gemeinsam Lösungen. Vorübergehend bieten wir auch eine Meldeadresse an, damit Menschen wieder Fuß fassen können.



© Daniel Gollner

**13.290** warme Mahlzeiten und Jausenpakete

**61** BesucherInnen täglich

## Sozialberatung und -hilfe

Die Sozialberatungsstellen informieren, beraten und helfen bei sozialen und finanziellen Notlagen.

**7.051** Menschen, davon **2.842** Kinder

**865** Überbrückungshilfen für Wohnen in der Höhe von **201.662,48** Euro

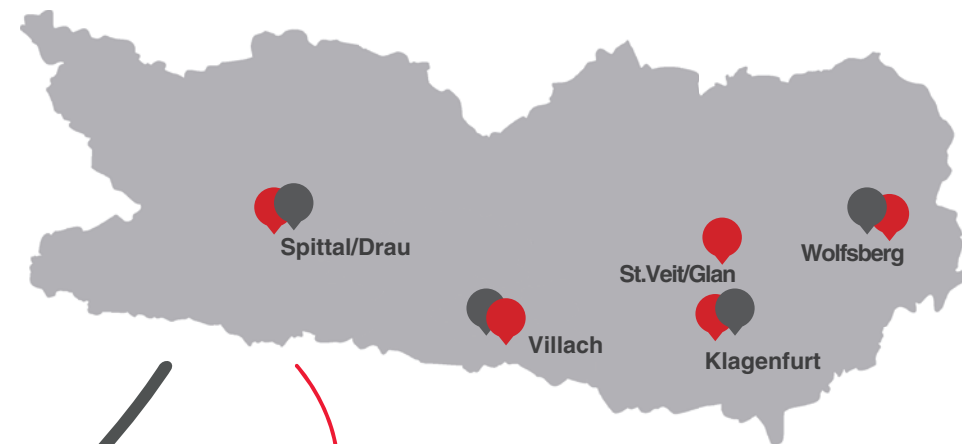
## Asyl, Integration und Migration

Wir helfen Menschen mit Fluchterfahrung, sich in ihrer neuen Umgebung zurechtzufinden und stehen für die Zeit ihres Aufenthaltes helfend zur Seite.

**99%** Erfolgsquote in den **5** Lerncafés, **200** Kinder



© Daniel Gollner



## Beratungsangebote

Konflikte klären, Belastungen meistern und Wege aus scheinbar festgefahrenen Situationen finden – dabei helfen unsere MitarbeiterInnen der Familien- und Lebensberatung, Männerberatung, Suchtberatung und Psychotherapie.

**21.493** Beratungen und Psychotherapien

**5.265** Menschen

## Elternbildung

Für mehr Verständnis in der Kommunikation zwischen Kindern und Eltern.

**45** Vorträge und Elterntreffpunkte  
**320** TeilnehmerInnen

## TelefonSeelsorge

Rund um die Uhr und kostenlos für Menschen in schwierigen Lagen telefonisch und online erreichbar.

**14.756** Anrufe  
**212** Onlineberatungen



© Daniel Gollner



## magdas LOKAL

Unser Lokal von Welt zeigt, dass wirtschaftlicher Erfolg und soziales Handeln kein Widerspruch sind. Mit unserem Social Business schaffen wir sinnstiftende Arbeitsplätze für Menschen, die sonst keine oder nur geringe Chancen auf einen Job haben.

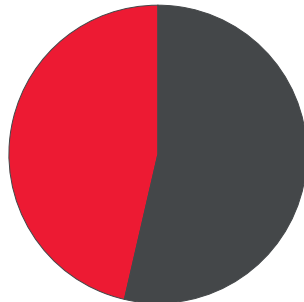
Eure Lieblinge:

**4.118** Ingwersäfte  
**2.808** Mezze-Teller

**16** MitarbeiterInnen  
**7** Lehrlinge  
**29** Praktikanten  
aus **13** Ländern

Menü 1 gewinnt  
knapp vor Menü 2

Menü 1: Vegetarisch   
Menü 2: Fleisch/Fisch 



## INVOLVED

Ein grenzüberschreitendes Projekt zum Thema „Soziale Integration arbeitsmarktferner und ausgrenzungsgefährdeter Menschen durch ehrenamtliches Engagement und neue Formen der Beschäftigung“.

**5** Caritasverbände in  
Slowenien, der Steiermark  
und Kärnten.



## SPAR Perspektive Handel

Durch unseren sozialökonomischen Betrieb erhalten langzeitarbeitslose und ältere beschäftigungslose Menschen einen befristeten Arbeitsplatz sowie fachliche Schulungen im Einzelhandel.

**85,8%** Frauen,  
**Langzeitarbeitslos 77,2%**  
**Arbeitsmarkterfolg 46,3%\***

Das Projekt „Perspektive Handel“ wird durch Mittel des Europäischen Sozialfonds, AMS Kärnten sowie des Landes Kärnten gefördert.



\* AMS Kärnten, Daten Jänner 2018 bis April 2019

## carlas, carla+ und „Häferl & Buch“



Umweltbewusst und sozial einkaufen kann so gut aussehen. Ihre Sachspende und Ihr Einkauf ermöglichen armutsgefährdeten Menschen kostenlose Einkaufsmöglichkeiten in unseren neu renovierten carlas.

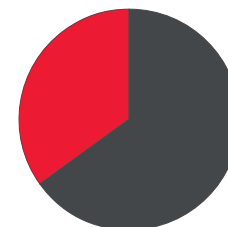
Gutscheine im Wert von  
**228.130** Euro

**9** MitarbeiterInnen, und  
**4** aus der Beschäftigungsaktion 50+,

**4** Zivildienstler  
**30** Freiwillige

Sachspenden

 Textiles und Schuhe  
 Bücher, Geschirr und Haushaltswaren



# Auslandshilfe

## Bosnien

Für Menschen in akuter Not ist die Suppenküche oft die einzige Möglichkeit, etwas Warmes zu essen zu bekommen.

**250 Menschen**



## Kosovo

Wir unterstützen Kinder mit Beeinträchtigungen und arbeitslose Jugendliche aus Randgruppen.

**55 arbeitslose Jugendliche profitieren**



## Jordanien

Ein Schulprojekt ermöglicht Flüchtlingskindern einen Schulbesuch und psychologische Betreuung.

**280 Flüchtlingskinder entwickeln Normalität und Perspektive.**



## Uganda

Wir unterstützen ein Gesundheitszentrum, südsudanesische Flüchtlinge, Garten- und Bildungsprojekte sowie ein Waisenhaus.

**231 Kinder in Kampala**  
**1.400 Farmer** erhielten Werkzeuge, Trainings und Saatgut

## Kenia

Bildungsprojekte für Kinder sowie Tierverteilungen und regelmäßige Nahrungsmittelversorgung nach der Dürrekatastrophe 2017 sind unsere Schwerpunkte.

**388 Kinder** konnten in Korogocho zur Schule gehen.  
**690 Kinder** konnten in Ol'Kalou regelmäßig mit Nahrungsmitteln versorgt werden.



© PACIDA

Je **5 Schafe** für **120 Familien** für einen Neuanfang

**gemeinsam**



**einsam**



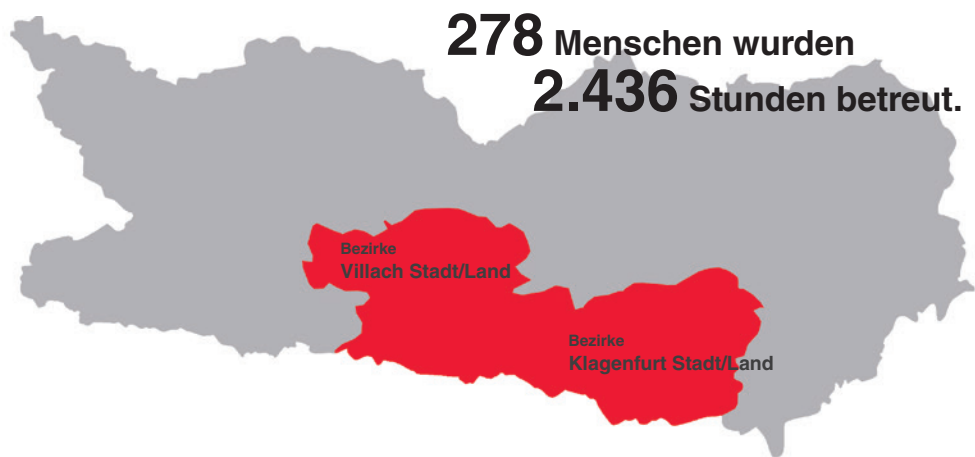
Wir sind eine gemeinnützige Trägerin sozialer Dienstleistungen und wirken im Sozial-, Gesundheits-, Erziehungs-, Bildungs-, und Beschäftigungsbereich.



# Betreuung und Pflege

## Mobile Betreuung und Pflege

Unsere **Pflege Zuhause** bietet Hilfe im Alltag für alte und kranke Menschen an. Unserer MitarbeiterInnen – Heimhilfen, PflegeassistentInnen und diplomierte Gesundheits- und KrankenpflegerInnen – besuchen die Patientinnen und Patienten zu Hause.



## Besuchsdienst und Mobile Hospizbegleitung

Freiwillige MitarbeiterInnen begleiten schwerkranke, sterbende und einsame Menschen. Sie schenken ihnen Zeit und Aufmerksamkeit.

**129 HospizbegleiterInnen  
5.590 Stunden**



© Daniel Gollner

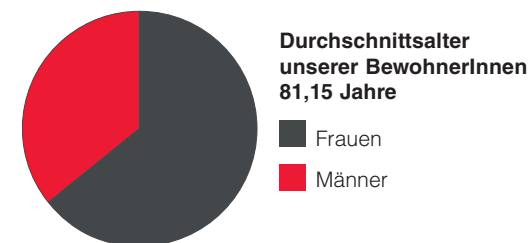
## Pflegenden Angehörigen

stehen wir beratend zur Seite.

**16 Trauerbegleitungen  
26 Demenzberatungen**



**849 Menschen  
602 Betreuungsplätze  
422 hauptamtliche  
MitarbeiterInnen**



## Stationäre Betreuung und Pflege

In unseren **neun Altenwohn- und Pflegeheimen** werden alte und kranke Menschen professionell und warmherzig betreut.



© Daniel Gollner

**201.213 Mittagessen**

**36 Kurzzeitpflegen**

**25 Übergangspflegen**

# Menschen mit Behinderung

## Inklusion

Menschen mit Behinderung in ihrer Einzigartigkeit positiv anzunehmen, ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Die Teilhabe und die Vernetzung am und mit dem gesellschaftlichen Leben sind uns ein besonderes Anliegen.

**115** MitarbeiterInnen begleiten unsere KlientInnen ganzheitlich und liebevoll



© Stefan Reichmann



## Wohnen und Freizeit

Wir betreuen Menschen mit unterschiedlichen kognitiven, psychosozialen oder mehrfachen Behinderungen und wollen ihren Bedürfnissen und Möglichkeiten gerecht werden.

**In 4 Wohnhäusern,**  
**2 Einzelwohnungen,**  
**1 Zweier-WG und 1 Dreier-WG**  
betreuen unsere MitarbeiterInnen  
**57** BewohnerInnen.



**94** KlientInnen werden in  
**4** Werkstätten beschäftigt

## Beschäftigung

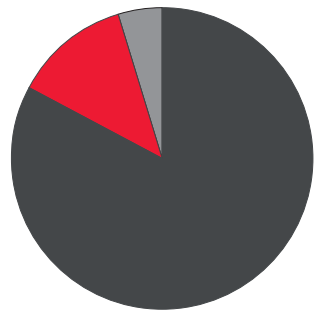
Unabhängig des Betreuungs- beziehungsweise Assistenzbedarfes, bieten wir unseren KlientInnen eine sinnerefüllende Beschäftigung und einen strukturierten Tagesablauf.



**Wir betreuen**  
**11** Kindertagesstätten,  
**67** Kindergärten und  
**8** Horte.

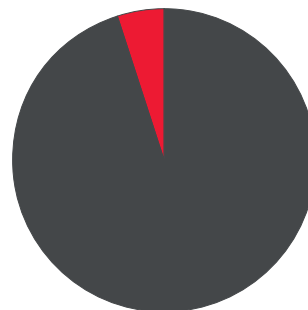
### Kinderbildungs- und Betreuungseinrichtungen

Die nachhaltige Bildung und Erziehung der Kinder liegen uns sehr am Herzen. Die besten Startchancen für Kinder zu gewährleisten und sie in ihrer Einzigartigkeit wahrzunehmen, steht für uns im Fokus.

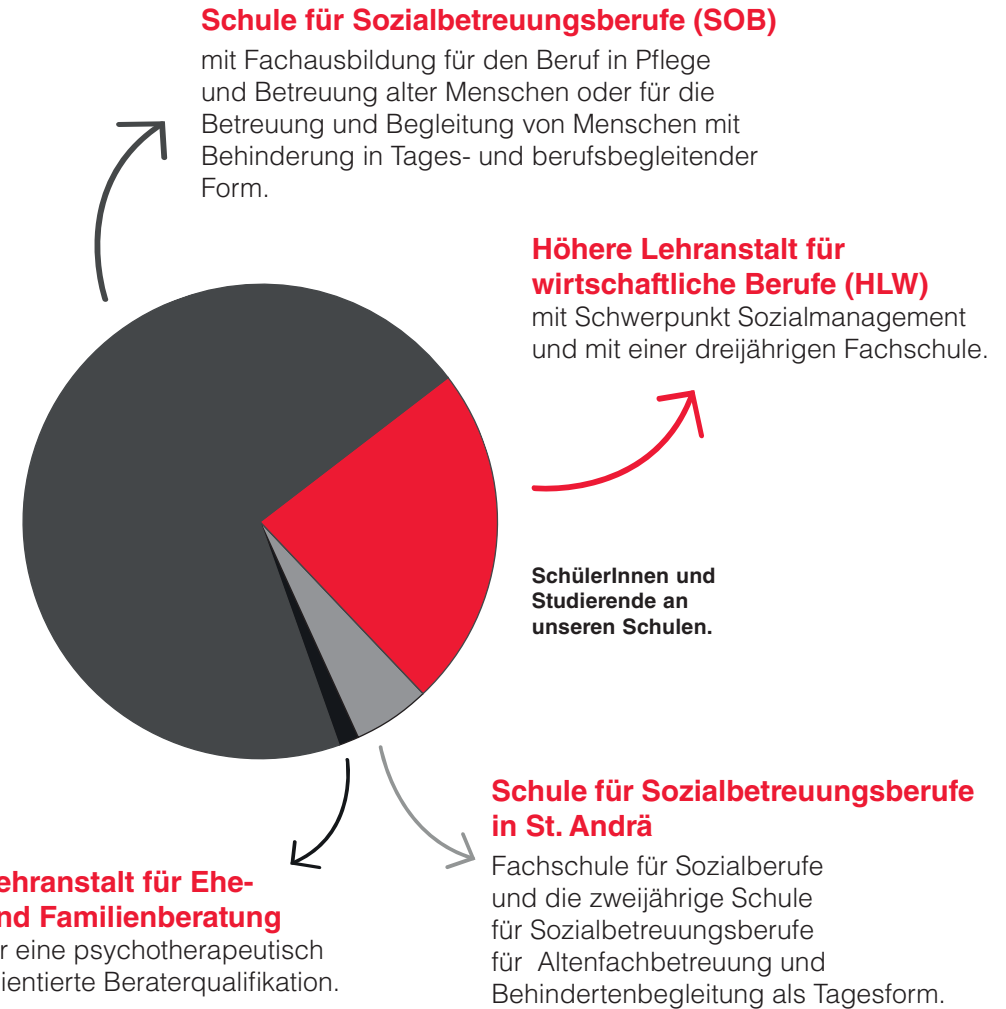


**3.195 berufstätige Mütter**  
 ■ Kindergarten  
 ■ Hort  
 ■ Kindertagesstätte

**537** MitarbeiterInnen  
**4.408** Kinder in  
**203** Ganztags- und Halbtagsgruppen



**479 AlleinerzieherInnen**  
 ■ Mütter  
 ■ Väter



**136** LehrerInnen  
**1.153** SchülerInnen und Studierende

**312.007** km  
 zu den dislozierten Klassen

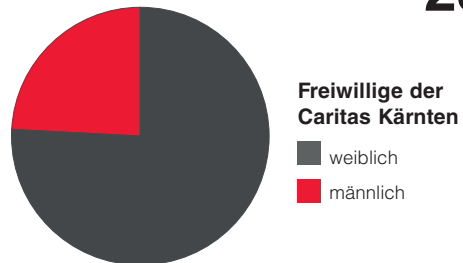
# Soziales Engagement

## Freiwilliges Engagement

Wir bieten Menschen, die sich sozial engagieren wollen, spannende Aufgabenfelder, in denen sie sich für andere einsetzen können. Diese Menschen – unsere Freiwilligen – sind ein unverzichtbarer Teil unserer Arbeit!

Aus **133** interessierten Menschen wurden **118** neue Freiwillige.

**25** Bildungsveranstaltungen



## Freiwillige in Kärnten

- 619 Menschen in unseren Einrichtungen
- 148 Freiwillige in den Pfarren
- 108 Freiwillige aus Unternehmen im Rahmen von Corporate Volunteering

## PfarrCaritas

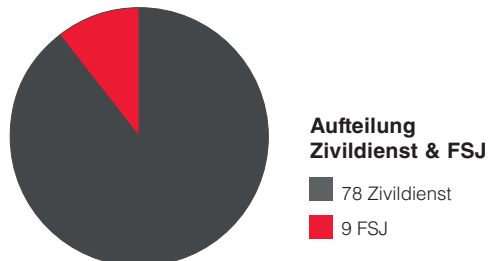
Einen besonderen Beitrag zur Caritas-Arbeit leisten auch die Kärntner Pfarren, in denen Nächstenliebe gelebt und spürbar wird.

**37** „umgekehrte Adventkalender“  
**336** Pfarren  
**1.980** Packungen Caritas-Tee  
**236** Kartons Kleidung und Hygieneartikel für Menschen in Not.



## Zivildienst & Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ)

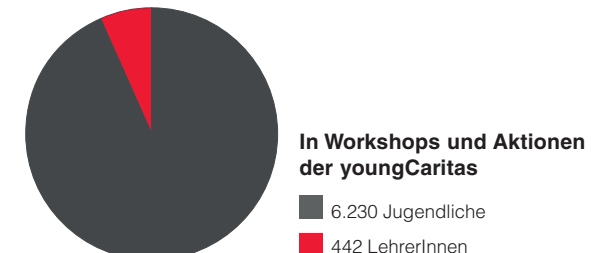
Vom Pflegeheim bis zur Wohnungslosenbetreuung – wir bieten viele spannende Einsatzstellen für sozial engagierte junge Menschen.



## youngCaritas

Wir setzen auch auf die junge Generation und bieten ihr mit Aktionen und Workshops eine Plattform für ihr soziales Engagement.

**203** Workshops in  
**546** Unterrichtseinheiten zu  
**8** Workshopthemen



# Wir

# Ich

Ein kleiner Beitrag macht einen großen Unterschied für Menschen in Not.

## Finanzbericht 2018

### Aufwendungen

	Aufwände in €	davon Spenden
<b>Menschen in Not</b> Sozialberatung – Einzelfallhilfe, Psychosozialer Dienst, Suchtberatung, TelefonSeelsorge, Tagesbetreuungszentrum für Obdachlose	2.449.087	1.386.091
<b>Asyl, Integration &amp; Migration</b> Beratung, Unterstützung & psychosoziale Begleitung für Flüchtlinge und AusländerInnen in Österreich, Flüchtlingsquartiere, Integrationsbegleitung	415.972	105.002
<b>Familienorientierte Arbeit</b> Familien- und Lebensberatung	632.061	37.137
<b>Kinder &amp; Jugend</b> Kirchliche Kinderbetreuungseinrichtungen und Lerncafés, StudentenInnen-Wohnheim	6.553.964	44.808
<b>Beschäftigungsprojekte &amp; Hilfsbetriebe</b> Caritas-Läden, <i>magdas</i> LOKAL und Perspektive Handel	1.840.280	250.000
<b>Betreuung, Pflege &amp; Hospiz</b> Altenwohn- und Pflegeheime, Mobile Heim- und Pflegedienste, Mobile Hospizteams, Angehörigenbegleitung – Pflege und Trauer	24.747.857	303.813
<b>Menschen mit Behinderung</b> Tages- und Beschäftigungswerkstätten, Wohnhäuser und -gruppen, Einzelwohnungen	5.858.470	12.678
<b>PfarrCaritas, youngCaritas &amp; Freiwilliges Engagement</b> Unterstützung der Dienste am Nächsten in Pfarren, Bildungsarbeit, Unterstützung freiwilliges Engagement	250.348	7.080
<b>Internationale Programme</b> Entwicklungszusammenarbeit in Uganda, Kenia, Jordanien, Bosnien und im Kosovo	953.555	629.754
<b>Schulen &amp; Lehrgänge</b> HLW für Sozialmanagement, Fachschulen für Sozialberufe, Schule für Sozialbetreuungsberufe, Lehranstalt für Ehe- und Familienberatung	894.474	0
<b>Summe aller Leistungsbereiche/ Mittelverwendung</b>	<b>44.596.068</b>	<b>2.776.363</b>

## Mittelherkunft

	in Euro	in %
<b>I Spenden und Kirchenbeiträge</b>	<b>2.776.363</b>	<b>6,2</b>
a) ungewidmete Spenden	428.662	
b) gewidmete Spenden und Sponsoring	1.596.134	
c) Erbschaften	277.558	
d) Sachspenden	474.009	
<b>II Entgelte für Dienstleistungen</b>	<b>36.942.040</b>	<b>82,8</b>
a) aus öffentlichen Mitteln *)	30.799.257	
b) aus privaten Kostenbeiträgen und Sonstiges **)	6.142.783	
<b>III Subventionen und Zuschüsse der öffentlichen Hand und kirchliche Beiträge</b>	<b>1.293.892</b>	<b>2,9</b>
<b>IV Sonstige Einnahmen</b>	<b>1.705.272</b>	<b>3,8</b>
davon Erträge aus Kapitalvermögen	300.319	
<b>V Verwendung von in Vorjahren nicht verbrauchten Spendenmitteln</b>	<b>334.305</b>	<b>0,7</b>
<b>VI Auflösung von Rücklagen</b>	<b>1.544.197</b>	<b>3,5</b>
<b>Summe aller Erträge</b>	<b>44.596.068</b>	<b>100</b>

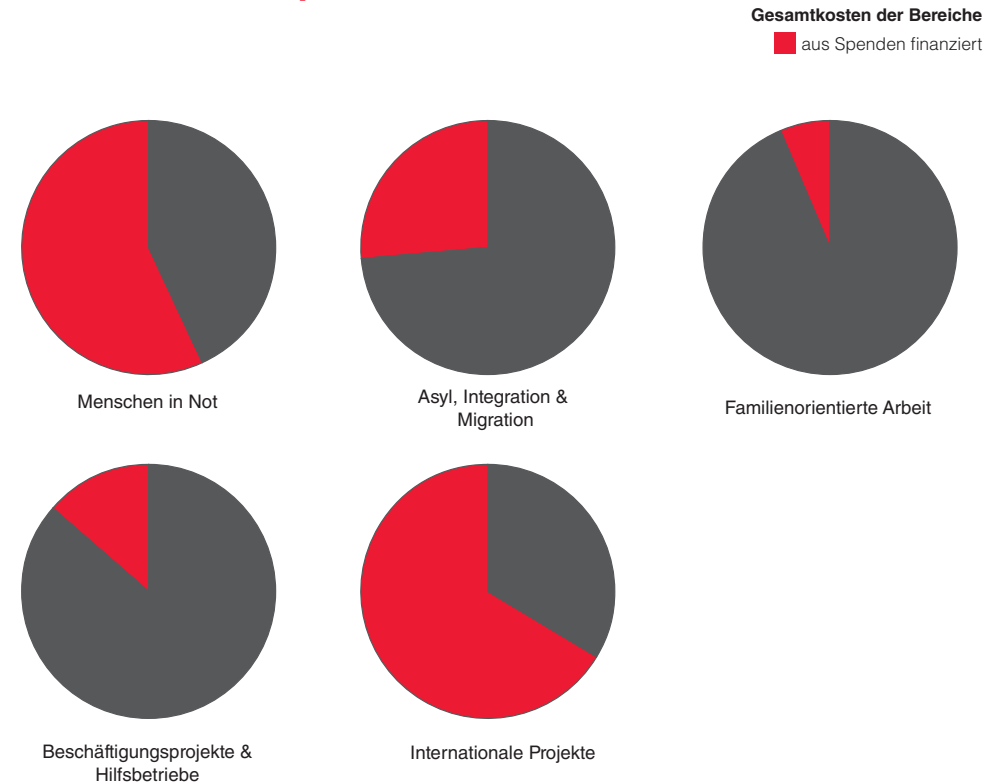
\*) hier sind private Entgelte enthalten, soweit diese über die Sozialhilfe abgerechnet werden.

\*\*\*) aus Kirchenbeiträgen 350.000€; aus zweckgewidmeten Kirchenbeiträgen 54.700€.

## Mittelverwendung

	in Euro	in %
<b>I Aufwendungen für die statutarisch festgelegten Zwecke</b>	<b>41.780.366</b>	<b>93,7</b>
<b>II Aufwand für Spendenbeschaffung und SpenderInnenservice</b>	<b>304.682</b>	<b>0,7</b>
<b>III Aufwand für Administration und Infrastruktur</b>	<b>1.998.598</b>	<b>4,5</b>
<b>IV Sonstiger Aufwand</b>	<b>0</b>	
<b>V Vorsorge für Projekte 2018</b>	<b>512.422</b>	<b>1,1</b>
<b>VI Dotierung von Rücklagen</b>	<b>0</b>	
<b>Summe aller Erträge</b>	<b>44.596.068</b>	<b>100</b>

## Wofür wir Ihre Spende brauchen



## Alles auf dem Prüfstand

### Spendenabsetzbarkeit

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zur Anerkennung der steuerlichen Spendenabsetzbarkeit wurde von der Alpen-Adria Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH geprüft. Es wurde bestätigt, dass die Caritas alle Kriterien der Spendenabsetzbarkeit in Bezug auf Einsatz der Spendenmittel und den Verwaltungskostenanteil erfüllt.

### Wirtschaftsprüfung

Der Jahresabschluss 2018 wurde von der Alpen-Adria Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH als Wirtschaftsprüferin geprüft und mit einem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen.

# Wir > Ich

wertschätzend authentisch  
großherzig  
mitreißend selbstbewusst  
fröhlich herausfordernd  
empathisch herzlich  
achtsam mutig liebevoll  
vorurteilsfrei aufmerksam  
verlässlich tatkräftig  
gläubig kompetent  
vertrauensvoll

## Impressum

Redaktion, Medieninhaberin, Herausgeberin, Verlegerin:  
**Caritas Kärnten**, Sandwirtgasse 2, 9010 Klagenfurt,  
Tel. 0463/555 60 - 914, kommunikation@caritas-kaernten.at.

Die **Fotorechte** liegen – wenn nicht anders angegeben – bei der Caritas.

Druck: Würcher Media, Internationale Werbeagentur GmbH  
Viktringer Platz 5, 9073 Klagenfurt